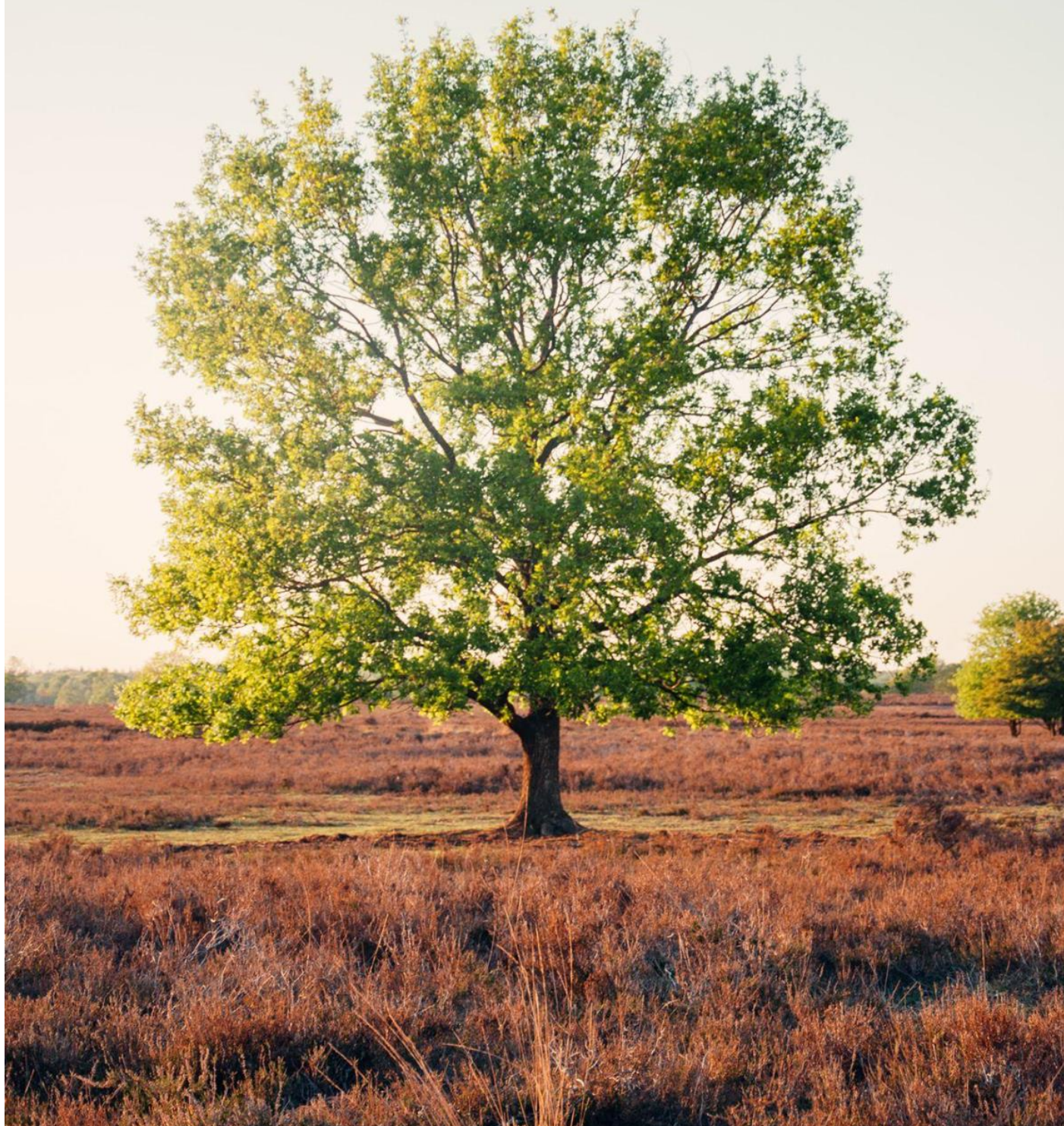




steam'o

Vous faciliter le service



GLOBAL COMPACT 2021

Une marque du groupe Armonia



DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

Déclaration d'engagement de soutien continu au Global Compact des Nations Unies

Depuis son adhésion en 2011, soit plus de 10 ans, au GLOBAL COMPACT des Nations-Unies, la société STEAM'O n'a cessé de placer sa politique RSE au centre de ses priorités. C'est pourquoi, nous mettons tout en œuvre pour respecter les principes découlant des engagements relatifs au respect des droits de l'Homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Cet engagement fort a pour but de répondre aux enjeux collectifs sur les plans environnementaux et sociaux de manière durable.

L'année 2021 marque une progression fulgurante, notamment dans les domaines de la sécurité et de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Nos actions ont notamment permis de sensibiliser nos collaborateurs sur ces sujets afin que l'ensemble des salariés comprenne et adhère à notre politique RSE.

La santé et la sécurité sont une priorité. Il est nécessaire pour STEAM'O que tous ses collaborateurs soient en sécurité lors de leur intervention sur sites, afin qu'ils puissent préserver leur santé. Le point de départ de la qualité de vie travail concerne selon nous ces deux sujets. D'ailleurs, pour aller plus loin dans notre démarche, nous avons cette année mis à disposition de nos salariés une assistante sociale qui peut les accompagner tant sur le plan personnel que professionnel.

Concernant l'insertion des personnes en situation de handicap, nous avons considérablement progressé. Recruter, intégrer et maintenir dans l'emploi sont les maîtres mots de cette année. La société STEAM'O a à cœur de faciliter leur intégration dans le monde du travail afin qu'elles puissent s'épanouir sur le plan professionnel. Cette année, nous avons notamment sensibilisé nos collaborateurs sur la question du handicap afin de changer les perceptions, car nous avons la conviction que la différence est une force.

STEAM'O a la volonté de continuer de progresser sur l'ensemble des thématiques du GLOBAL COMPACT. En effet, notre entreprise a conscience que tous les secteurs d'activité doivent participer à l'effort collectif afin d'avoir un impact concret sur les préoccupations sociales et environnementales.



Sophie AUGER MONGENOT
Directrice Générale
Steam'O



Emmanuelle ARNOULD
Responsable des Ressources
Humaines Steam'O

GLOBAL COMPACT

SOCIAL

Progression de la mission handicap :

Cette année, nous avons presque triplé le taux d'emploi qui est désormais de 3,07 % contre 1,23 % en 2020.

L'année 2021 marque également l'entrée dans nos effectifs de stagiaires en situation de handicap, ce qui n'avait jamais été fait auparavant. La société STEAM'O souhaite continuer ses efforts pour recruter, intégrer et maintenir dans l'emploi les personnes en situation de handicap.

Notre société a également établi un partenariat avec l'entreprise CAFE JOYEUX dont l'objectif est de rendre le handicap visible et favoriser la rencontre, en proposant du travail en milieu ordinaire à des personnes en situation de handicap. À l'issue de leurs formations, les équipiers intègrent les cafés joyeux en CDI. Afin de participer à cette action, nous avons loué une machine à café et acheté des dosettes à café. Nous avons pu, ainsi, communiquer et sensibiliser nos salariés à ce sujet.

Dans le but de favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap, nous travaillons désormais avec Ladapt, une association qui accompagne les personnes handicapées afin qu'elles puissent s'insérer socialement et professionnellement dans les meilleures conditions. Des Jobcoaching, ergothérapeutes et des ateliers sont déployés au sein de notre société grâce aux dispositifs d'emploi accompagné de cette association.



JOYEUX
SERVI AVEC LE CŒUR



GLOBAL COMPACT

Toutefois, pour réussir une bonne intégration, il est selon nous nécessaire de sensibiliser nos équipes sur les différents handicaps. À ce titre, nous avons mis en place 3 actions phares :

- Un guide des bonnes pratiques en matière de handicap à destination des managers
- Un kit DOETH à disposition des salariés avec toutes les informations sur le handicap
- Des campagnes de mailings diffusées à l'intégralité de nos collaborateurs : en finir avec les idées reçues sur le handicap, libérer la parole sur le handicap, jeu de sensibilisation « handipoursuite, quizz sur les handicaps sensoriels, invisibles, psychologiques, maladies invalidantes etc.

En complément, des formations relatives au handicap ont directement été dispensées aux managers. Le but est de les sensibiliser mais aussi de les intégrer à notre stratégie afin qu'ils comprennent et adhèrent aux enjeux et aux valeurs humaines de notre entreprise.

Mise à disposition d'une assistante sociale :

Fin 2021, afin d'accompagner au mieux nos salariés, nous avons mis à leur disposition une assistante sociale. L'enjeu de ce service social est double : contribuer au bien-être des individus et permettre une meilleure qualité de vie au travail.



GLOBAL COMPACT

Santé et sécurité :

Cette année et afin de nous améliorer sur les sujets de santé et sécurité au travail, nous avons mené les actions suivantes :

- 6 audits sécurité : 90 actions menées au terme de ces audits
- 23 communications sécurité diffusées (manutention, manuelle, chute de hauteur, etc)
- 177 actions de sensibilisation réalisées avec les équipes sur sites. Le but de ces actions est de communiquer pendant une heure avec nos salariés sur sites sur un thème de sécurité au travail. S'ensuit un échange avec eux leur permettant de remonter à l'employeur les axes d'amélioration que nous pourrions mettre en place sur le terrain afin d'améliorer leur qualité de vie au travail.
- 50 rencontres avec les managers intermédiaires ou de proximité pour échanger sur la sécurité sur sites.
- Un plan d'action général de sécurité a été mis en place dans notre entreprise : 326 actions ont été enclenchées. Fin 2021, le taux d'avancement de ce plan d'action était de 70 %.

Aussi, afin de s'assurer que l'ensemble de nos collaborateurs soit sensibilisé sur ces sujets, chaque nouvel embauché rencontre lors de leur intégration notre Responsable QHSE. Cette dernière sensibilise, dès leur entrée dans notre société, les nouveaux salariés sur toutes les questions liées à la santé et sécurité. En 2021, 92 nouveaux embauchés ont reçu un « accueil sécurité ».

Pour compléter notre stratégie de santé et de sécurité, nous avons mis en place un outil de veille réglementaire ayant pour but de suivre en direct l'actualité légale nous permettant ainsi de définir les actions nécessaires à mettre en place pour se conformer à ses nouvelles exigences.



GLOBAL COMPACT

Environnement :

Le tri du papier : nous avons mis en place, à tous les étages de notre siège social, des poubelles de tri pour les papiers et les cartons afin de favoriser le recyclage de nos déchets.

Le tri des déchets sur site : en partenariat avec certains de nos clients, nous avons mis en place sur sites, le recyclage des déchets. Ainsi, nos agents trient les déchets sur ces sites. Puis, la société de recyclage GREENWISHES les récupère afin de les recycler. Sur notre site client TEREOS, les résultats de revalorisation des déchets sur l'année 2021 sont probants :

- 172,59 m3 d'eau économisée
- 38,82 MWH d'énergie économisée
- 1,64 tonne de CO2

Nous avons pour ambition de pouvoir établir ce partenariat avec l'ensemble de nos clients pour les années futurs.



GLOBAL COMPACT

Anti-corruption :

Cette année, les managers et la Responsable des Ressources Humaines ont été sensibilisés à la lutte anti-corruption en entreprise par le biais de formations. STEAM'O a conscience qu'il s'agit d'un enjeu d'intérêt général. Il est donc nécessaire pour la société STEAM'O que nos collaborateurs se sentent concernés par cette politique, mais aussi qu'ils aient connaissance des risques qu'ils encourent. Dans cette démarche, les actions de préventions sont ainsi primordiales. C'est pourquoi 4 personnes de STEAM'O ont participé à des actions de formation sur ce sujet.

Nous avons également développé un accompagnement individuel afin d'accroître notre efficacité. De ce fait :

- **2 personnes** ont participé à des entretiens d'une heure dans le but d'identifier les potentiels risques sur leurs périmètres.
- **3 personnes** ont répondu à un questionnaire (durée à peu près 1h) afin de réaliser une évaluation brute des risques précédemment identifiés (évaluation de leur fréquence + de leur impact).





52-56 rue Kléber
92 300 LEVALLOIS-PERRET

www.steamo.fr

Une marque du **Groupe Armonia**